

Îmbunătățiri implementate pentru parteneri

1. Noi funcționalități în Portalul de parteneri

- Posibilitatea de a retrimite link-ul de identificare clientului direct din modulul de parteneri;
- Posibilitatea de modificare a numărului de telefon al clientului.

 Beneficiu: intervenție rapidă, fără blocaje și fără dependență de alte echipe

2. Contact mai eficient cu clienții

- Apelurile din Customer Support se efectuează acum de pe numere de mobil.

 Beneficiu: rată mai mare de răspuns din partea clienților


3. Simplificarea condițiilor de eligibilitate

- Codebitorul este eliminat din fluxul standard;
- Se solicită doar în cazuri specifice (ex: venituri din străinătate pentru creditul auto).
- Dovada de venit: un singur upload, indiferent de tipul documentelor

 Beneficiu: proces mai simplu și mai rapid pentru client

4. Mutarea verificărilor înainte de ofertare

- Verificările care ar putea declanșa respingerea aplicației sunt realizate înainte de ofertare, iar pentru clienții recurenți, procesul beneficiază de o abordare optimizată.

 Beneficiu: ofertă rapidă și sigură, fără reveniri ulterioare

5. Eliminarea statusului “Pre-Aprobat”

- Clienții eligibili primesc direct oferta

- Toate verificările sunt deja finalizate în acest moment

👉 Beneficiu: reducere semnificativă a timpului până la ofertare

6. Automatizare completă a procesului de generare a contractului

- Generare automată

👉 Beneficiu: timp mult mai scurt de la ofertă la contract semnat

8. Experiență îmbunătățită pentru client

- Data de plată este precompletată la +30 zile (cu opțiune de modificare)

👉 Beneficiu: experiență mai intuitivă și fără blocaje pentru client

9. Rate fixe pentru toate produsele

- Rate egale pe toată perioada creditului

👉 Beneficiu: transparență și predictibilitate pentru client